



To learn more about the Liberty Utilities' Emergency Disaster Relief Program, please visit <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-la/>

Para obtener más información sobre el Programa de Ayuda Ante Desastres de Emergencia de Liberty Utilities, visite <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-la/>

Upang makaalam ng higit pa tungkol sa Emergency Disaster Relief Program ng Liberty Utilities, bisitahin ang <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-la/>

Để tìm hiểu thêm về Chương trình Cứu trợ Thiên tai Khẩn cấp của Liberty Utilities, vui lòng truy cập trang <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-la/>

要了解更多有关Liberty Utilities 紧急救灾计划的信息, 请访问 <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-la/>

Tại Liberty Utilities, việc cung cấp nước thiết yếu một cách an toàn và ổn định luôn là mục tiêu hàng đầu của chúng tôi. Vào ngày 4 tháng 3 năm 2020, Thống đốc Gavin Newsom đã tuyên bố tình trạng khẩn cấp ở Bang California để ứng phó với dịch COVID-19 đang bùng phát và tiến triển nhanh chóng trên toàn cầu. Chúng tôi muốn cập nhật cho quý vị thông tin về các hoạt động mà chúng tôi đang thực hiện trong công ty nhằm bảo vệ sức khỏe và an toàn cho khách hàng và nhân viên và để đảm bảo rằng những cộng đồng mà chúng tôi phục vụ có thể tiếp tục yên tâm về các dịch vụ thiết yếu do chúng tôi cung cấp.

Nước máy của tôi có khả năng nhiễm virus corona không?

- Theo Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) và Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh (CDC), nước máy của bạn không có khả năng nhiễm virus corona (COVID-19). Các biện pháp an toàn mà Liberty Utilities luôn thực hiện để bảo vệ chất lượng nước là đủ hiệu quả để giữ nước khỏi bị nhiễm virus.

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập trang web của Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh, cdc.gov.

Đáp ứng các nhu cầu của khách hàng

- Liberty Utilities tạm hoãn việc ngừng cung cấp dịch vụ đối với các hóa đơn chưa thanh toán và miễn cắt nước, không tính phí trả chậm và phí đặt cọc cho các khách hàng chịu ảnh hưởng. Việc tạm hoãn này dành cho các khách hàng dân cư và doanh nghiệp.
- Liberty Utilities khuyến khích những khách hàng có thắc mắc hoặc có khả năng gặp khó khăn liên lạc với bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi. Chúng tôi cung cấp nhiều lựa chọn thanh toán và có thể hỗ trợ khách hàng thu xếp việc thanh toán nếu cần thiết.
- Liberty Utilities tạm hoãn loại bỏ tất cả các Chương trình Mức Giá Năng Lượng Thay Thế của California (CARE) và ngừng đưa ra các yêu cầu xác nhận và chúng nhận lại cho chương trình này.
- Liberty Utilities đã tạm dừng tất cả các chương trình cho khách hàng dân cư và khách doanh nghiệp bao gồm kiểm toán nước.
- Liberty Utilities đã tạo thêm một trang trên website www.libertyutilities.com, chuyên đăng các thông tin cập nhật đang diễn ra. Mỗi khi có cập nhật, các thông tin này sẽ được chia sẻ với khách hàng qua email và các bài đăng trên mạng xã hội. Hãy theo dõi chúng tôi trên Facebook và Twitter. Nếu chúng tôi không có địa chỉ email của bạn, bạn vui lòng gọi đến số 1-800-727-5987 để cung cấp địa chỉ email.

Bảo vệ khách hàng của chúng tôi

- Theo Lệnh An Toàn Hơn Khi Ở Nhà được ban hành bởi Thống đốc Newsom, các trung tâm tiếp khách không đặt hẹn trước của Liberty Utilities sẽ ngừng nhận thanh toán trực tiếp cho đến khi có thông báo mới.
- Để thực hiện cách ly xã hội, Liberty Utilities khuyến khích quý khách hàng tận dụng các phương thức thanh toán khác của chúng tôi hiện có sẵn ở trang Thanh toán hóa đơn tại www.libertyutilities.com và gọi cho chúng tôi theo số 1-800-727-5987 khi có thắc mắc.

Đảm bảo cung cấp dịch vụ an toàn và đáng tin cậy

- Liberty Utilities đã triển khai kế hoạch ứng phó dịch bệnh để chuẩn bị cho khả năng virus có thể ảnh hưởng đến tổ chức và cộng đồng mà chúng tôi đang phục vụ và có cách ứng phó phù hợp.
- Liberty Utilities tiếp tục theo dõi tình hình và tích cực chia sẻ các cập nhật và thông tin với nhân viên dịch vụ khách hàng, nhân viên lập hóa đơn và nhân viên vận hành (hàng ngày, hàng tuần hoặc thường xuyên hơn, nếu cần) để họ có thể giữ an toàn cho bản thân, gia đình và cộng đồng.
- Liberty Utilities đã triển khai "Chính sách cách ly xã hội" bằng cách phân chia các vị trí làm việc trong văn phòng cách nhau hơn 1,8 mét.
- Liberty Utilities xác định các nhân viên then chốt và tách họ khỏi nơi làm việc chung thông qua chính sách làm việc tại nhà
- Và tất nhiên, chúng tôi yêu cầu các nhân viên nhất quán tuân thủ các khuyến nghị về an toàn cá nhân của Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh (CDC) (chẳng hạn như rửa tay thường xuyên và giữ khoảng cách với người bệnh).

Chúng tôi cung cấp nước để duy trì hoạt động cho các bệnh viện, các cửa hàng tạp hóa của chúng ta, giúp các dịch vụ khẩn cấp được chuẩn bị, giúp các hộ gia đình được an toàn và thoải mái. Chúng tôi nghiêm túc thực hiện trách nhiệm này. Đừng ngại liên lạc với chúng tôi khi bạn có bất kỳ thắc mắc nào.

Chris Alario, Tiến sĩ
Liberty Utilities (California)
Chủ tịch, California